



Acciones de Martí ante la contingencia COVID-19

# Marzo - Abril 2020

- Creación de contenidos para tiendas y redes sociales sobre el tema COVID-19 y las medidas de higiene que se deben tomar.
  - Video informativo para las pantallas de todas las tiendas a nivel nacional.
  - Aviso informativo y medidas de higiene en las tiendas.



## 5 puntos relevantes sobre el coronavirus

- 1**  **¿Qué son los coronavirus?**

Los coronavirus son una familia de virus que circulan entre humanos y animales, causan enfermedades respiratorias que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves.
- 2**  **¿Cómo se contagia el nuevo coronavirus?**

De persona a persona. El virus entra al organismo por la boca, nariz y ojos cuando una persona estornuda al toser o estornudar, gesticula de salido contaminadas. Al tocar superficies contaminadas.
- 3**  **¿Cuáles son los síntomas del nuevo coronavirus?**

Fiebre, tos, estornudos, malestar general, dolor de cabeza, dificultad para respirar.
- 4**  **¿Qué medidas debemos realizar para no contagiarnos?**

Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o con gel a base de alcohol al 75%. Al toser o estornudar cubre tu nariz y boca. No escupas, no te toques la cara con las manos sucias, mantén limpias las superficies. No saludes de mano, beso o abrazo.
- 5**  **¿Qué medidas debemos realizar para no contagiarnos?**

No asistir a lugares concurridos si tienes síntomas de gripe o resfriado. Acude al médico, ten reposo, evita el contacto con otras personas.



- Comunicados constantes, en nuestro sitio, redes sociales, mailings y avisos en tiendas, de el cierre de cada una de nuestras sucursales.
- Al mismo tiempo hemos creado mensajes para que la gente se cuide mientras está en casa, realizando alguna actividad física y recomendaciones alimenticios.

**#YoMeQuedoEnCasa**  
 Cerramos temporalmente nuestras tiendas físicas, tu salud y seguridad es nuestra mayor prioridad.



En Martí, tu salud y seguridad es nuestra mayor prioridad, por lo que es importante comunicarte que:

A partir de hoy, **31 de marzo de 2020**, todas nuestras tiendas estarán cerradas de manera temporal y hasta nuevo aviso.

Ante esta contingencia, y la importancia de seguir cada una de las recomendaciones, continuaremos brindándote servicio en **martí.mx** y en nuestra app **Martí Go**. En nuestras plataformas contamos con **envío exprés y envío gratis, cumpliendo los estándares de higiene y seguridad.**

Estamos seguros que pronto podremos regresar a practicar deporte de manera libre, en cualquier lugar y junto con los que más queremos. Pero mientras, es momento de cuidarnos y de cuidar a los demás.



- A la par hemos comunicado a nuestros clientes las medidas que deben de tomar al recibir un paquete si realizaron una compra en línea.

 **Deportes Martí**  @DeportesMartí · 20 mar.

Si realizaste algún pedido o vas a recibir paquetes de cualquier tipo, sigue estas recomendaciones.

Recuerda, es momento de cuidarte y cuidar a los demás. 

[#YoMeQuedoEnCasa](#) 

### ENTREGA PAQUETERÍA

Porque tu salud y seguridad es importante para nosotros, aquí te dejamos una serie de medidas de qué hacer cuando recibas un paquete:



Si el operador de mensajería te pide una identificación oficial sólo muéstrala, no es necesario que se la entregues.

No es necesario que registres tu firma en la terminal.

El operador te explicará el motivo por el cual no firmarás. Es importante que recuerdes **no saludar de mano.**

   4  16 

- Hemos apoyado con donaciones de goggles a equipos médicos en el INP y el Hospital General de Cancún.

**Martí**  
March 31 at 2:34 PM · 🌐

En Martí apoyamos al sector salud con donaciones para equipar a médicos. Gracias al equipo del Instituto Nacional De Pediatría quienes nos recibieron.

Hoy todos somos un equipo y es momento de cuidarnos y cuidar a los demás.

#YoMeQuedoEnCasa



Instituto Nacional de Pediatría  
March 31 at 12:32 PM · 🌐

👍 Like Page

**Martí**  
March 31 at 7:01 PM · 🌐

Seguimos apoyando con donaciones al sector salud, gracias al equipo del Hospital General de Cancún por recibirnos.

Hoy todos somos un equipo y es momento de cuidarnos y cuidar a los demás.

#YoMeQuedoEnCasa



👍❤️ 408

12 Comments 114 Shares

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share    📄 Buffer    🌐